

ГРАНД
учебный центр

Общество с ограниченной ответственностью
«Учебный Центр Гранд»
(ООО «Учебный Центр Гранд»)

Утверждено

Приказом от 01.06.2023 г. № 07-ОД



Директор: Тонких Е.Б. Тонких

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ГРАНД»**

г. Чита
2023 год

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2 Понятия, используемые в настоящем Положении:

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – Общество с ограниченной ответственностью «Учебный Центр Гранд» (далее Центр), осуществляющий образовательную деятельность;

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.3 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей в получении дополнительного профессионального образования.

1.4 Центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности. Центр в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.5 Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6 Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счёт средств физических или юридических лиц.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

При организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

2.1 Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

2.2 Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг образовательную программу, составить и утвердить учебные планы.

2.3 Принять необходимые документы у заказчика и заключить с ним договор на оказание платных образовательных услуг.

2.4 Подготовить приказ о зачислении слушателей в Центр в зависимости от вида платных образовательных услуг и формы получения образования.

2.5 Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Центр вправе привлекать работников по договорам.

2.6 Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.7 Обеспечить заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг

3.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

3.2 Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

3.3 Объём оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

3.4 Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определённый срок и должен предусматривать предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

3.5 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица (Центра);

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

ж) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

и) наименование образовательной программы;

к) форма обучения;

л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения по договору);

м) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

н) порядок изменения и расторжения договора;

о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6 Договор удостоверяется подписями уполномоченных представителей сторон договора и заверяется печатями.

3.7 Договор является отчётным документом и должен храниться не менее пяти лет с момента расторжения или окончания срока действия договора.

3.8 Договор с обучающимся заключает директор.

3.9 Заказчик услуг обращается с письменным заявлением на имя директора на оказание платных образовательных услуг.

3.10 Договор на оказание платных образовательных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Центре, второй – у заказчика.

3.11 Платные образовательные услуги могут оказываться как индивидуально, так и в группах, как правило, в виде лекционных, семинарских, лабораторных и практических занятий.

3.12 Платные образовательные услуги считаются оказанными после выдачи документа о прохождении курса обучения, это значит, что работы выполнены в полном объеме и стороны претензий к друг другу не имеют.

3.13 Оплата труда преподавателей, работающих в Центре по договору и непосредственно оказывающих образовательные услуги, производится в соответствии с условиями договора.

4. Порядок получения и расходования средств

4.1 Стоимость образовательных услуг определяется и утверждается директором центра на конкретный вид образовательных услуг согласно учебному плану по реализуемой программе, в зависимости от категории обучающихся.

4.2 Денежные средства, получаемые Центром за оказание платных образовательных услуг, расходуются по его собственному усмотрению.

4.3 Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчёты производятся на расчетный счет Центра. Расчёты наличными деньгами производятся путём внесения сумм в кассу Центра.

Запрещается плата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1 Центр обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2 Информация, доводимая до заказчика (в том числе путём размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Центра;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон органа, выдавшего лицензию;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг.

5.3 По требованию заказчика Центр обязан предоставить для ознакомления:

- Устав;
- настоящее положение;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4 Способами доведения информации до заказчика могут быть объявления, буклеты, проспекты, информация на официальном сайте Центра.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.3 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.4 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.